

BAB II PELAKSANAAN DAN TARGET CAPAIAN SURVEI

A. Pelaksanaan

Pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat terhadap penyelenggaraan pelayanan publik dilaksanakan pada Tanggal 5 September 2016 s.d 21 Oktober 2016 melalui tahapan perencanaan, pelaksanaan, pengolahan, penyajian hasil survei dan pelaporan, yang mencakup langkah-langkah, sebagai berikut:

1. Menyusun instrumen survei;
2. Menentukan besaran dan teknik penarikan sampel;
3. Menentukan responden;
4. Melaksanakan survei;
5. Mengolah hasil survei;
6. Menyajikan dan melaporkan hasil.

Berikut tahapan dan waktu pelaksanaan kegiatan survei kepuasan masyarakat :

No.	Kegiatan	Tanggal Pelaksanaan
1.	Persiapan	5 s.d 14 September 2016
2.	Pengumpulan Data / Survey IKM	15 September 2016 s.d 6 Oktober 2016
3.	Pengolahan Data	7 s.d 14 Oktober 2016
4.	Penyusunan dan Pelaporan	17 s.d 21 Oktober 2016

B. Target Capaian Survei

Survei penyelenggaraan pelayanan publik pada Pengadilan Agama Tangerang menargetkan hasil yang optimal yaitu dengan nilai mutu pelayanan A atau dengan kinerja unit pelayanan "*sangat baik*".