

## BAB II PELAKSANAAN DAN TARGET CAPAIAN SURVEI

### A. Pelaksanaan

Pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat terhadap penyelenggaraan pelayanan publik dilaksanakan pada Tanggal 5 September 2016 s.d 21 Oktober 2016 melalui tahapan perencanaan, pelaksanaan, pengolahan, penyajian hasil survei dan pelaporan, yang mencakup langkah-langkah, sebagai berikut:

1. Menyusun instrumen survei;
2. Menentukan besaran dan teknik penarikan sampel;
3. Menentukan responden;
4. Melaksanakan survei;
5. Mengolah hasil survei;
6. Menyajikan dan melaporkan hasil.

Berikut tahapan dan waktu pelaksanaan kegiatan survei kepuasan masyarakat :

No.	Kegiatan	Tanggal Pelaksanaan
1.	Persiapan	5 s.d 14 September 2016
2.	Pengumpulan Data / Survey IKM	15 September 2016 s.d 6 Oktober 2016
3.	Pengolahan Data	7 s.d 14 Oktober 2016
4.	Penyusunan dan Pelaporan	17 s.d 21 Oktober 2016

### B. Target Capaian Survei

Survei penyelenggaraan pelayanan publik pada Pengadilan Agama Tangerang menargetkan hasil yang optimal yaitu dengan nilai mutu pelayanan A atau dengan kinerja unit pelayanan "*sangat baik*".